

Instrukcja dokonywania zgłoszeń w systemie e-nform

Nazwa organizacji

1 Jak dokonać zgłoszenia?

1.1 Wejdź na stronę systemu poprzez wpisanie w przeglądarkę adresu dedykowanej strony www.

1.2 Jeśli system tego wymaga - wpisz hasło dostępowe udostępnione przez Twoją organizację.

1.3 Kliknij na głównym panelu systemu zielony przycisk "DODAJ NOWE ZGŁOSZENIE".

1.4 Wybierz kategorię (jeżeli jest więcej niż jedna), a następnie odpowiedni typ zgłoszenia.

1.5 Wypełnij rzetelnie formularz zgłoszenia zgodnie z podpowiedziami przy każdym jego polu. PAMIĘTAJ, że im bardziej szczegółowe informacje przekażesz, tym są większe szanse na dokładne i szybkie wyjaśnienie Twojego zgłoszenia. Staraj się przekazać informacje, które odpowiadają na następujące pytania: Co się stało i jaki był dokładny przebieg zdarzenia? Kiedy to się stało? Gdzie to się stało? Dlaczego to się stało? Kto uczestniczył w zdarzeniu i jaka była jego rola (sprawca, świadek, pokrzywdzony)? W jaki sposób to się stało? Twoje uwagi, sugestie.



1.6 Możesz dodać załącznik do zgłoszenia.

1.7 Możesz wysłać zgłoszenie anonimowo lub imiennie. W tym drugim przypadku odznacz pole "Zgłoszenie anonimowe" i wpisz swoje dane.



1.8 Po wysłaniu zgłoszenia KONIECZNIE zapisz lub wydrukuj IDENTYFIKATOR oraz PIN zgłoszenia, które pozwolą Ci na dostęp do Twojego zgłoszenia oraz anonimowy (jeżeli nie podałeś swoich danych) i bezpieczny dialog z przedstawicielem Twojej organizacji (operator systemu).

2 Jak sprawdzić swoje zgłoszenie?

2.1 Wykonaj czynności opisane w punktach **1.1** i **1.2**.

2.2 Na głównym panelu systemu w niebieskim formularzu wpisz IDENTYFIKATOR i PIN Twojego zgłoszenia i kliknij przycisk "SPRAWDŹ ZGŁOSZENIE".

2.3 Po uzyskaniu dostępu do Twojego zgłoszenia możesz w każdej chwili:

- a) odczytać wiadomość od operatora systemu;
- b) napisać wiadomość do operatora systemu;
- c) dodać nowy lub kolejny załącznik.



2.4 Staraj się utrzymywać kontakt w operatorem systemu, który może potrzebować od Ciebie dodatkowych informacji niezbędnych do wyjaśnienia zgłoszenia.