

ANONIMOWA ANKIETA

Szanowni Państwo,

z góry dziękujemy za czas poświęcony na wypełnienie niniejszej ankiety.

Państwa odpowiedzi pomogą nam doskonalić nasze wewnętrzne procesy związane z przyłączeniem nieruchomości do sieci wodno-kanalizacyjnych na terenie Gminy Goleniów.

Chcemy świadczyć nasze usługi na rzecz mieszkańców naszej gminy na najwyższym poziomie przy jednoczesnej dbałości o bezpieczeństwo, transparentność oraz efektywność wydatkowania powierzonych naszej spółce środków publicznych.

Niniejsza ankieta jest anonimowa, a jej wyniki zostaną wykorzystane do przeprowadzenia szczegółowych analiz oraz wdrażania niezbędnych usprawnień, w tym procedur i mechanizmów kontrolnych. Jeżeli zdecyduje się Pani/Pan na umieszczenie w ankiecie danych osobowych, wówczas prosimy o ich podanie na dole ankiety i zapoznanie się z dołączoną Klauzulą informacyjną.*

1. Których z poniższych procesów dotyczył Pani/Pana kontakt z pracownikami GWiK?

(uwaga: odpowiedź wielokrotnego wyboru)

- wydania warunków technicznych wykonania sieci wodociągowych i kanalizacyjnych
- uzgodnienia projektu technicznego wykonania sieci wodociągowej i kanalizacyjnej
- odbioru sieci wodociągowej i kanalizacyjnej
- wydania warunków technicznych przyłączenia do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej,
- uzgodnienia projektu technicznego przyłączenia do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej,
- odbioru przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego.

2. Skąd czerpała Pani/Pan informację na temat sposobu postępowania w sprawach wskazanych w punkcie 1?

(uwaga: odpowiedź wielokrotnego wyboru)

- bezpośredni kontakt (mailowy, telefoniczny) z pracownikiem GWiK
- informacje zawarte na stronie www. GWiK
- z innych źródeł *(proszę podać z jakich)* _____

3. Czy informacje, o których mowa w punkcie 2 były wystarczające do przeprowadzenia procesu związanego z przyłączeniem nieruchomości do sieci wodno-kanalizacyjnych?

- TAK
- NIE *(proszę podać szczegóły):*

Nie wiem

4. Jak ocenia Pani/Pan zachowanie i działania pracowników GWiK w trakcie wykonywanych przez nich obowiązków związanych z procesem przyłączania nieruchomości do sieci wodno-kanalizacyjnych na terenie Gminy Goleniów?:

- Jako profesjonalne (w tym rzetelne i transparentne)
- Trudno mi ocenić zachowanie pracowników GWiK

ANONIMOWA ANKIETA

- Jako nieprofesjonalne, ponieważ
(uwaga: odpowiedź wielokrotnego wyboru; w przypadku zaznaczenia którejkolwiek z poniższych odpowiedzi proszę wypełnić punkty 5 i 6):

żądano lub oczekiwano ode mnie dodatkowych nieuprawnionych korzyści za uzyskanie pomocy, niezbędnych informacji lub pozytywnych decyzji ze strony GWiK

uzależniano wydanie decyzji od zlecenia pracownikowi GWiK lub osobom z nim powiązanim prac/robót, do których byłem zobowiązany jako właściciel nieruchomości

pracownik GWiK, który wydawał w imieniu GWiK decyzje w mojej sprawie wykonywał na moją rzecz odpłatne usługi niezbędne do uzyskania tej decyzji

inne (proszę podać jakie): _____

5. Czy poinformowała Pani/Pan kogokolwiek o nieprofesjonalnym zachowaniu pracownika/ów GWiK?:

TAK

GWiK (proszę o wskazanie osoby) _____

Inny podmiot/podmioty (jaki/jakie?): _____

NIE (proszę podać powód): _____

6. Czy któryś z pracowników GWiK wykonał na Pani/Pana zlecenie odpłatne prace niezbędne do uzyskania pozytywnych decyzji GWiK

TAK, w postaci:

(uwaga: odpowiedź wielokrotnego wyboru)

wypełnienia wniosku o przyłączenie nieruchomości do urządzeń wodociągowych i/lub kanalizacyjnych GWiK

robót budowlanych umożliwiających przyłączenie nieruchomości do sieci

opracowania uproszczonej dokumentacji technicznej na budowę przyłączy

prowadzenia uzgodnień z GWiK uproszczonej dokumentacji technicznej na budowę przyłączy

inne (proszę podać jakie) _____

NIE

7. Czy pracownik GWiK odbierający przyłącze wodociągowe lub przyłącze kanalizacyjne pobrał od Pani/Pana opłatę z tego tytułu?

TAK (proszę w miarę możliwości o podanie danych osobowych tego pracownika)

NIE

*Dane Osoby Wypełniającej ankietę

.....

ANONIMOWA ANKIETA

Klauzula Informacyjna do Ankiety GWiK Sp. z o.o.

Na podstawie art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO) informujemy Uczestnika niniejszej anonimowej Ankiety (Uczestnik), że:

1. Administratorem podanych przez Uczestnika danych osobowych (dane osobowe) jest GWiK Sp. z o.o. z siedzibą w Goleniowie, przy ul. I Brygady Legionów 18A. Oznacza to, że w razie pozostawienia przez Uczestnika w Ankiecie jakichkolwiek danych osobowych odpowiadamy za ich wykorzystanie w sposób bezpieczny i zgodny z przepisami prawa, w tym z RODO.
 2. Uzyskane dane osobowe będą przetwarzane w celu:
 - 1) przeanalizowania sytuacji GWiK Sp. z o.o. ze względu na posiadany potencjał organizacyjny i osobowy dla zapewnienia poprawnej jakości usług realizowanych przez GWiK Sp. z o.o. na rzecz Uczestnika (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO) oraz
 - 2) wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym wymagającego zapewnienia ochrony interesów odbiorców usług GWiK Sp. z o.o. przed nieuzasadnionym wzrostem cen (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. e RODO w zw. z art. 20 ust. 4 ustawy z dnia 07 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków).
 3. W celach określonych w ust. 2 nie będziemy dokonywali profilowania, to jest zautomatyzowanej analizy danych osobowych Uczestnika i opracowania na tej podstawie przewidywań na temat preferencji lub przyszłych zachowań Uczestnika.
 4. Dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym dane osobowe w imieniu GWiK Sp. z o.o., które uczestniczą w procesie wykonywania zleconych przez GWiK Sp. z o.o. czynności.
 5. GWiK Sp. z o.o. nie planuje przekazywać danych osobowych poza EOG (obejmujący Unię Europejską oraz Norwegię, Liechtenstein i Islandię).
 6. Uczestnik, który umieścił w ankiecie swoje dane osobowe lub osoba, której dane osobowe umieszczono w ankiecie ma prawo do złożenia do GWiK Sp. z o.o. wniosku dotyczącego danych osobowych o:
 - 1) sprostowanie (poprawienie) danych osobowych
 - 2) usunięcie danych osobowych przetwarzanych bezpodstawnie;
 - 3) ograniczenie przetwarzania danych osobowych;
 - 4) dostęp do danych osobowych;
 - 5) przeniesienie danych osobowych do innego administratora w zakresie określonym w art. 20 RODO.
 7. Niezależnie od praw wymienionych w ust. 7 Uczestnik ma prawo wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeżeli uważa, że przetwarzanie jego danych osobowych narusza przepisy prawa lub skontaktować się z GWiK Sp. z o.o. na następujące dane:
 - 1) nasze dane kontaktowe:

GWiK Sp. z o.o.
ul. I Brygady Legionów 18A; 72-100 Goleniów
tel. 91/881-23-28, fax.91/881-23-35
e-mail: biuro@gwik.goleniow.pl, strona internetowa: www.gwik.pl
 - 2) dane kontaktowe naszego Inspektora Ochrony Danych:

e-mail: iod@gwik.goleniow.pl
- Zapoznałem/zapoznałam się z Klauzulą informacyjną.
- Nie podałem/podałam żadnych danych osobowych.